

Saint-Thomas, octobre 2020

**Objet : AVIS IMPORTANT – Acquisition de Pro-Carbur, Propane Raymond et Propane NRJ par Harnois Énergies**

Cher client,

Nous avons le plaisir de vous annoncer que les entreprises Pro-Carbur, Propane Raymond et Propane NRJ ont été achetées par Harnois Énergies et que **l'intégration des diverses activités de ces entreprises se fera le 3 novembre 2020**. Soyez assurés que vous continuerez d'obtenir un excellent service de la part de Harnois Énergies. Fondée en 1958, l'entreprise familiale a pour mission de fournir efficacement des sources d'énergie, des produits de spécialité ainsi que des services de qualité par une expérience d'achat conviviale.

Nous avons remarqué que vous aviez l'habitude d'effectuer vos paiements par carte de crédit. Sachez toutefois que pour des raisons de rapidité, d'efficacité et d'économie en raison des frais d'intérêt provenant de l'émetteur de la carte de crédit, Harnois Énergies **favorise les deux modes de paiement suivants** :

**A. PAIEMENT PRÉ-AUTORISÉ** – Formulaire d'adhésion requis à nous retourner dès que possible par courriel à [transitions@harnoisenergies.com](mailto:transitions@harnoisenergies.com). S'il vous est impossible de nous le retourner par courriel, vous pouvez l'envoyer par la poste. Le formulaire est joint à cet envoi.

**B. SUR LE SITE DE VOTRE INSTITUTION BANCAIRE** – p. ex. : Accès D.

Ajoutez un fournisseur dans la catégorie « gaz et produits pétroliers ». Nous sommes inscrits dans les institutions au nom de « **Harnois Énergies** ». Dans la section « numéro de référence », veuillez inscrire le **numéro de compte Harnois Énergies à 8 chiffres** inscrit sur votre relevé ou facture.

Si toutefois vous souhaitez continuer d'effectuer vos paiements via la carte de crédit, veuillez compléter le formulaire *Autorisation paiement carte de crédit joint* à cet envoi et nous le retourner dès que possible par courriel à [transitions@harnoisenergies.com](mailto:transitions@harnoisenergies.com) ou par la poste.

Pour toute question liée à cette lettre, veuillez communiquer, de 8 h à 17 h, avec l'équipe des comptes recevables de Harnois Énergies par courriel ou en composant le 450 759-7979 ou le 1 800 363-2712, poste 1040.

Meilleures salutations,

Département du crédit et des comptes recevables

*p. j. Formulaire Adhésion au débit préautorisé – Accord de DPA du payeur  
Formulaire autorisation paiement carte de crédit*