

Saint-Thomas, octobre 2020

**Objet : AVIS IMPORTANT – Acquisition de Pro-Carbur, Propane Raymond et Propane NRJ par Harnois Énergies**

Cher client,

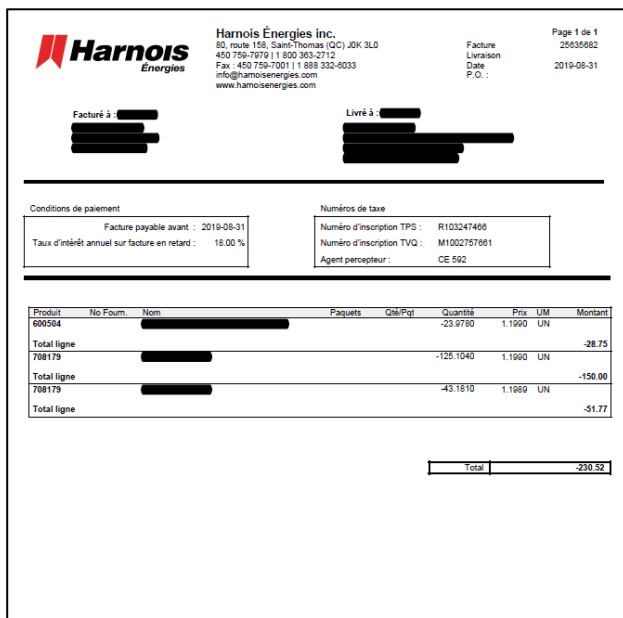
Nous avons le plaisir de vous annoncer que les entreprises Pro-Carbur, Propane Raymond et Propane NRJ ont été achetées par Harnois Énergies et que **l'intégration des diverses activités de ces entreprises se fera le 3 novembre 2020**. Soyez assurés que vous continuerez d'obtenir un excellent service de la part de Harnois Énergies. Fondée en 1958, l'entreprise familiale a pour mission de fournir efficacement des sources d'énergie, des produits de spécialité ainsi que des services de qualité par une expérience d'achat conviviale.

Ainsi, vous commencerez prochainement à recevoir des factures provenant de Harnois Énergies. Veuillez noter que, **jusqu'au 2 novembre 2020**, toutes les factures libellées « Pro-Carbur », « Propane Raymond » et « Propane NRJ » devront être payées comme d'habitude.

À partir du **3 novembre 2020**, les factures libellées « Pro-Carbur », « Propane Raymond », « Propane NRJ » ou « Harnois Énergies » **devront être payées à Harnois Énergies** selon les modes de paiement indiqués ci-bas.

Pour les clients qui avaient l'habitude de payer leur facture en ligne via l'Espace Client, nous souhaitons vous informer que ce mode de paiement n'est malheureusement plus disponible pour le moment. Veuillez donc choisir l'un des modes de paiement suivants :

**Factures ou relevés de HARNOIS ÉNERGIES**



The image shows a sample invoice from Harnois Énergies. It includes the company logo, contact information, and a table of items. The invoice is dated 2019-09-31 and has a total amount of 230.52. The table lists three items: 600504 (Total ligne: -28.75), 708179 (Total ligne: -150.00), and 708179 (Total ligne: -51.77).

Produit	No Four	Nom	Paquets	GWh/Pqt	Quantité	Prix	UM	Montant
600504					-23.9780	1.1960	UN	
Total ligne								-28.75
708179					-125.1040	1.1960	UN	
Total ligne								-150.00
708179					-43.1810	1.1960	UN	
Total ligne								-51.77
Total								230.52

**5 façons de faire votre paiement :**

- A.** PAIEMENT PRÉ-AUTORISÉ
- B.** SUR LE SITE DE VOTRE INSTITUTION BANCAIRE
- C.** VIREMENT ÉLECTRONIQUE
- D.** CHÈQUE
- E.** CARTE DE CRÉDIT

À noter que la taxe carbone est incluse dans le prix.

- A. PAIEMENT PRÉ-AUTORISÉ** – Formulaire d'adhésion requis (particuliers et commerciaux). Celui-ci est joint à cet envoi.
- B. SUR LE SITE DE VOTRE INSTITUTION BANCAIRE** – p. ex. : Accès D. (particuliers et commerciaux)  
Ajoutez un fournisseur dans la catégorie « gaz et produits pétroliers ». Nous sommes inscrits dans les institutions au nom de « **Harnois Énergies** ». Dans la section « numéro de référence », veuillez inscrire le **numéro de compte Harnois Énergies à 8 chiffres** inscrit sur votre relevé ou facture.
- C. VIREMENT ÉLECTRONIQUE** – Voici notre spécimen de chèque (**pour les clients commerciaux seulement**)



HARNOIS ENERGIES INC  
80 158 RTE  
ST-THOMAS, QC  
J0K3L0

DATE 2 0 A A M M J J  
A A A A M M J J

PAYER À L'ORDRE DE \_\_\_\_\_ \$

100 DOLLARS

C.D. JOLIETTE CTRE LANAUD  
179 RUE SAINT-PIERRE SUD  
JOLIETTE, QC  
J6E 5Z1 450-759-2422

POUR \_\_\_\_\_ MI

⑆000 26 8 1 5 ⑆ 20 1 8 9 0 ⑆ ⑆

SVP - Veuillez envoyer vos confirmations de paiement à l'adresse courriel suivante : [transitions@harnoisenergies.com](mailto:transitions@harnoisenergies.com).

- D. VOUS POUVEZ ÉGALEMENT EFFECTUER VOS PAIEMENTS PAR CHÈQUE À L'ORDRE DE HARNOIS ÉNERGIES**
- E. CARTE DE CRÉDIT** – Formulaire d'adhésion requis. Celui-ci est joint à cet envoi.

Nous vous remercions de votre compréhension. Pour toutes questions liées à ces changements, veuillez communiquer, de 8 h à 17 h, avec l'équipe des comptes recevables de Harnois Énergies en composant le 450 759-7979 ou le 1 800 363-2712, poste 1040, ou en écrivant à [transitions@harnoisenergies.com](mailto:transitions@harnoisenergies.com).

**Adresse courriel demandée**

**Harnois Énergies est, comme vous, soucieuse de l'environnement, et souhaite réduire, voire même, éliminer ses nombreux envois postaux. Si nous n'avons pas encore communiqué avec vous à ce sujet, merci de bien vouloir nous envoyer votre adresse courriel à l'équipe des comptes clients de Harnois Énergies à [comptesclients@harnoisenergies.com](mailto:comptesclients@harnoisenergies.com).**

Meilleures salutations,

Département du crédit et des comptes recevables