

Saint-Thomas, le 20 septembre 2021

**Objet : AVIS IMPORTANT –Intégration de Merrill Allard Inc. par Harnois Énergies**

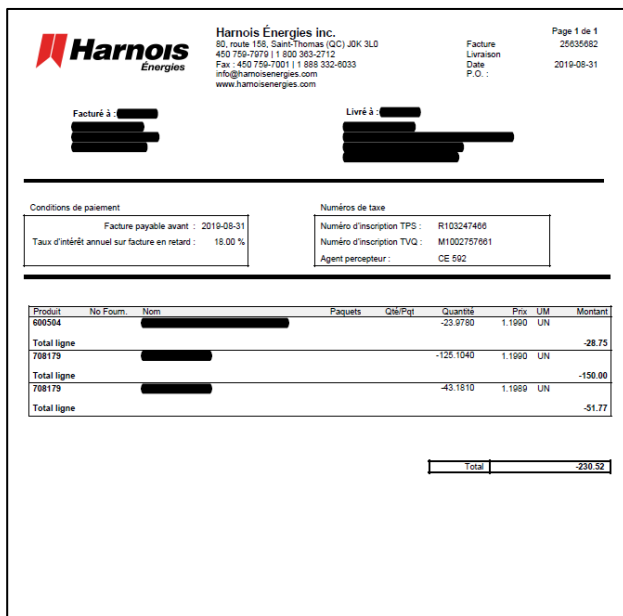
Cher client,

Nous avons le plaisir de vous annoncer que l'entreprise Merrill Allard Inc. a été achetée par Harnois Énergies et que **l'intégration des diverses activités de cette entreprise se fera le 19 octobre 2021**. Soyez assurés que vous continuerez d'obtenir un excellent service de la part de Harnois Énergies. Fondée en 1958, l'entreprise familiale a pour mission de fournir efficacement des sources d'énergie, des produits de spécialité ainsi que des services de qualité avec une expérience d'achat conviviale.

Veuillez noter que, **jusqu'au 18 octobre 2021**, toutes les factures libellées « Merrill Allard Inc. » devront être payées comme d'habitude.

À compter du 19 octobre, vous recevrez des factures provenant de Harnois Énergies. Donc, à partir du 19 octobre, toutes les factures « Merrill Allard Inc. » ou « Harnois Énergies » **devront être payées à Harnois Énergies** selon les modes de paiement indiqués ci-dessous.

**Exemple de factures de HARNOIS ÉNERGIES**



The image shows a sample invoice from Harnois Énergies Inc. The header includes the company logo and contact information: 80, route 150, Saint-Thomas (QC) J0K 3L0, 450 759-7979 | 1 800 363-2712, Fax: 450 759-7001 | 1 888 332-6033, info@harnoisenergies.com, www.harnoisenergies.com. The invoice number is 25635662 and the date is 2019-08-31. The invoice is addressed to a customer (Facturé à) and delivered to (Livré à). The payment conditions state that the invoice is payable by 2019-08-31 with a 18.00% annual interest rate on late payments. Tax information includes TPS (R103247400) and TVQ (M1002757061) with agent CE 502. The main table lists three items with their respective quantities and prices, totaling 230.52. A grey arrow points from the invoice to the payment options list.

Produit	No Fourm	Nom	Paquets	Qté/Pqt	Quantité	Prix	UM	Montant
600504					-23.0780	1.1990	UN	
Total ligne								-28.75
708179					-128.1040	1.1990	UN	
Total ligne								-150.00
708179					-43.1810	1.1989	UN	
Total ligne								-51.77
Total								230.52

**4 façons de faire votre paiement :**

- A. PAIEMENT PRÉ-AUTORISÉ**
- B. SUR LE SITE DE VOTRE INSTITUTION BANCAIRE**
- C. VIREMENT ÉLECTRONIQUE**
- D. CHÈQUE**

À noter que la taxe carbone est incluse dans le prix.

Les termes de paiement se retrouvent sur la facture. Un relevé sera émis en date du dernier jour de chaque mois.

- A. PAIEMENT PRÉ-AUTORISÉ** – Formulaire d'adhésion requis (particuliers et commerciaux). Cliquez ici pour accéder au formulaire.
- B. SUR LE SITE DE VOTRE INSTITUTION BANCAIRE** – p. ex. : Accès D. (particuliers et commerciaux)  
Ajoutez un fournisseur dans la catégorie « gaz et produits pétroliers ». Nous sommes inscrits dans les institutions au nom de « **Harnois Énergies** ». Dans la section « numéro de référence », veuillez inscrire le **numéro de compte Harnois Énergies à 8 chiffres** inscrit sur votre relevé ou facture.
- C. VIREMENT ÉLECTRONIQUE** – Voici notre spécimen de chèque (**pour les clients commerciaux seulement**)



SVP - Veuillez envoyer vos confirmations de paiement à l'adresse courriel suivante : [comptesrecevables@harnoisenergies.com](mailto:comptesrecevables@harnoisenergies.com).

**D. VOUS POUVEZ ÉGALEMENT EFFECTUER VOS PAIEMENTS PAR CHÈQUE À L'ORDRE DE HARNOIS ÉNERGIES**

Veuillez noter que chez Harnois Énergies :

- **Le paiement du carburant livré et du mazout se fait 30 jours suivant la date d'achat;**
- **Sauf exception, le paiement des achats lubrifiants et Cardlock Énergies Express s'effectue le 15e jour du mois suivant, par exemple, l'état de compte du mois de septembre devient dû le 15 octobre.**

Nous vous remercions de votre compréhension. Sachez que l'équipe de Merrill Allard Inc. demeure en place et sera disponible pour répondre à vos questions. Toutefois, pour toutes demandes liées aux comptes recevables après le 19 octobre 2021, veuillez communiquer, de 8 h à 17 h, avec l'équipe de Harnois Énergies en composant le 450 759-7979 ou le 1 800 363-2712, poste 1040, ou en écrivant à [transitions@harnoisenergies.com](mailto:transitions@harnoisenergies.com).

Meilleures salutations,

Département du crédit et des comptes recevables

Saint-Thomas, le 20 septembre 2021

**ANNEXE : INFORMATIONS ADDITIONNELLES – Envoi de la carte de flotte (Cardlock) Énergies Express**

Cher client,

Comme vous le savez, l'entreprise Merrill Allard Inc. a été achetée par Harnois Énergies et l'intégration des diverses activités de cette entreprise se fera le 19 octobre 2021 (*les opérations cardlock débiteront la même date*). Vous recevrez par la poste une ou des cartes cardlock Énergies Express pour remplacer la ou les puces utilisées présentement au Cardlock de Merrill Allard Inc. À partir du 19 octobre, cette ou ces cartes vous permettront de continuer de vous ravitailler en station et porter les factures à votre compte.

Soyez assuré que vous aurez reçu d'ici au 19 octobre les cartes, le contrat, instructions d'utilisation ainsi que le NIP relié à chaque carte.

Dans l'éventualité où vous n'auriez pas reçu une ou des cartes le 19 octobre, veuillez contacter Comptes Clients par courriel à [comptesclients@harnoisenergies.com](mailto:comptesclients@harnoisenergies.com) ou par téléphone au 1 800 363-2712 poste 1660.

**Avantages de la carte Énergies Express :**

- ✓ Prix compétitifs ajustés et envoyés quotidiennement par courriel pour vous faire économiser;
- ✓ Accessible grâce à un important réseau grandissant de plus de 100 sites corporatifs à travers le Québec dont des [postes automatisés 24h](#);
- ✓ Sommaire détaillé par montant d'achat, taxes et volume en litres, par unité de transport;
- ✓ État de compte envoyé sur une base mensuelle (fin du mois);
- ✓ Paiement dû le 15<sup>e</sup> jour du mois suivant;
- ✓ Un nouveau portail client est maintenant disponible. Dès la réception de votre 1<sup>ère</sup> facture, vous serez en mesure de vous connecter au portail : [Portail Client - Harnois Énergies \(harnoisenergies.com\)](#).

Pour commander une ou des cartes supplémentaires, ou pour toute question à ce sujet, n'hésitez pas à communiquer avec l'équipe Comptes Clients à l'adresse suivante [comptesclients@harnoisenergies.com](mailto:comptesclients@harnoisenergies.com) ou par téléphone au 1 800 363-2712 poste 1660.

Meilleures salutations,

Équipe des comptes clients