

# Modifiez le NIP de votre carte Énergies Express

Suivez ces quelques étapes pour modifier le NIP associé à votre carte.

## Étape 1 – Connectez-vous au portail client

Connectez-vous à votre compte à partir du portail client Harnois Énergies.

### PORTAIL CLIENT



#### Sécurité renforcée

L'accès au Portail client se fait désormais par une nouvelle page d'authentification sécurisée.

#### Connexion mise à jour

**Vos informations d'identification restent inchangés.**  
Veuillez utiliser la même adresse courriel et le même mot de passe que ceux associés à votre compte, ou connectez-vous avec Google, Microsoft ou Apple en utilisant le bouton ci-dessous.

👤 CONNEXION >

Première visite? [Créer votre accès](#)

## Étape 2 – Accédez à vos comptes

Dans le menu principal, cliquez sur « Vos comptes ».



DOCUMENTS **VOS COMPTES** FACTURES ET RELEVÉS VOTRE PROFIL

Accueil

### PORTAIL CLIENT



#### VOS DEMANDES DE SERVICES

Aucune demande de service pour le moment!

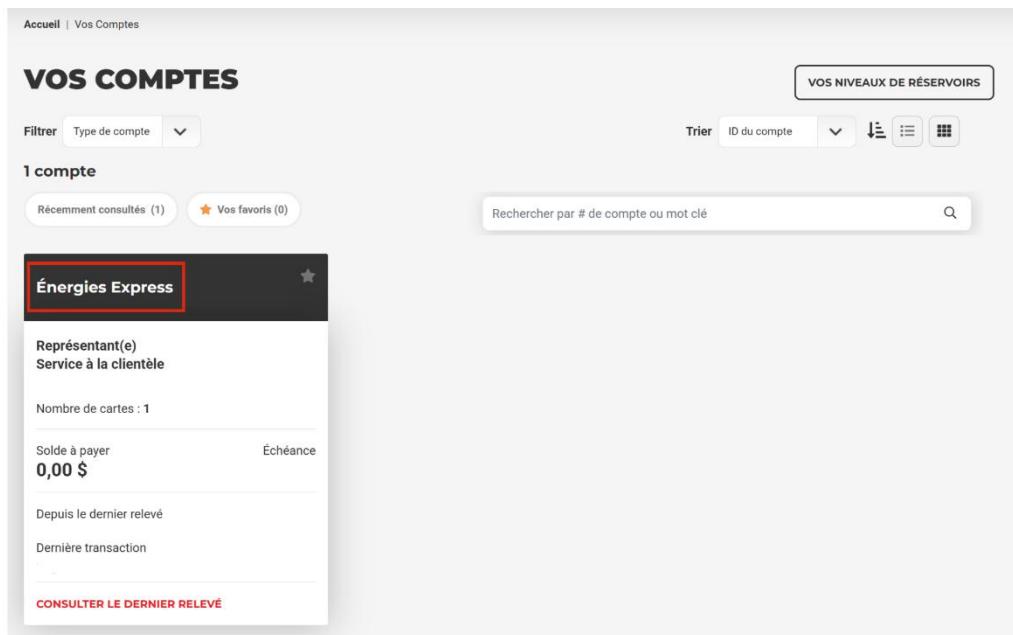
#### FACTURES ET RELEVÉS RÉCENTS

Aucun document ou facture présentement

[CONSULTER VOS FACTURES >](#)  
[CONSULTER VOS ÉTATS DE COMPTES >](#)  
[CONSULTER VOS LETTRES DE PRIX >](#)

## Étape 3 – Sélectionnez votre compte Énergies Express

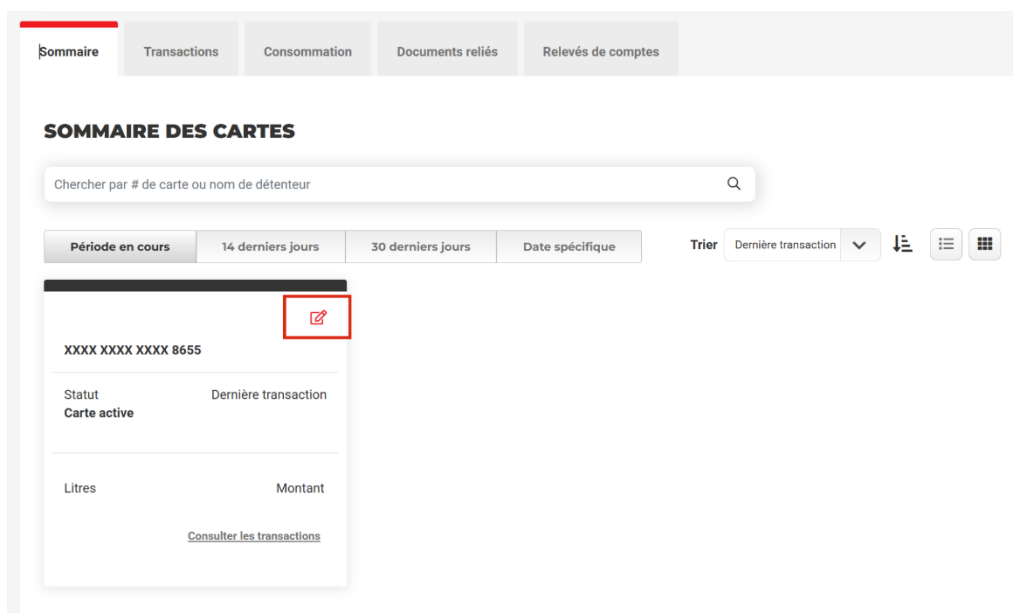
Cliquez sur le compte Énergies Express.



## Étape 4 – Sélectionnez la carte que vous souhaitez modifier le NIP

Dans la section « Sommaire des cartes », au bas de la page, repérez la carte pour laquelle vous souhaitez modifier le NIP.

Cliquez sur l'icône « Modifier » située dans le coin supérieur droit de la carte.



## Étape 5 – Modifiez votre NIP

Faites défiler la page jusqu'à la section « Numéro d'identification personnel ».

Entrez votre nouveau NIP, confirmez-le, puis cliquez sur « Soumettre ».

**Important : le changement de NIP peut prendre de 24 à 72 heures avant d'être effectif.**

**MODIFICATIONS DES INFORMATIONS DE LA CARTE** ×

Libellé de la carte (détenteur)

Limite maximale quotidienne (litres)

☒

 Activer les suivis odomètre (Fonctionnalité disponible dans nos stations autonomes de type Cardlock seulement)

☒

 Activer "Question divers". Permet de saisir une information supplémentaire lors d'un ravitaillement : ex. # unité (Fonctionnalité disponible dans nos stations-service autonomes de type Cardlock seulement)

**NUMÉRO D'IDENTIFICATION PERSONNEL**

Nouveau NIP

Confirmation du nouveau NIP

ANNULER

SOUMETTRE