Harnois Énergies

Produits et services en site Esso

Dernière mise à jour
Août 2026

Table des matières

Les lubrifiants 4
La performance a une marque : 5
Agencement pour lubrifiants 6
Produits complémentaires 7
Fluide d'échappement de diesel (FED) 7
Liquide lave-glace -40 °C et -45 °C 8
Produits spéciaux 9
Antigel / liquide de refroidissement 9
Propane en station 9
Harnois Énergies offre un propane de qualité, à prix compétitif 10
Une livraison sécuritaire et un approvisionnement fiable 10
Disponible pour votre station* : 10
Auto propane 11
ROULEZ AU PROPANE ET ÉCONOMISEZ! 11
LE PROPANE, CARBURANT ALTERNATIF PAR EXCELLENCE 11
Tournée distinction 12
Carte de points fidélité PC Optimum 13
Le saviez-vous? 13
Comment utiliser ses points? 13
Demandez ou offrez la carte à chaque transaction! 13
Papeterie et uniforme ESSO 14
Papeterie 14
Uniformes de l'Impériale 14
Configuration d'un compte dans le magasin en ligne d'uniformes de l'Impériale .**Erreur! Signet non défini.**
Historique du programme Client-Mystère 16

Programme Esso Client-mystère 2026 16
Trois attributs clés 17
Avantages pour le détaillant 17
Site web Maritz 17
Attentes de Esso et HÉ 18
Programme dédié aux détaillants Esso 18
Programme Carburants Synergy 19
Scénario 2023 Marque et Marketing 19
Les carburants Synergy ont : 20
Recherche auprès des consommateurs 21
Redéfinition de l'image de l'aire de ravitaillement 22
Éléments de l'aire de ravitaillement Synergy 22
Processus de mise en application de Synergy 24
Image de l'aire de ravitaillement 25
Image de l'aire de ravitaillement – Hiérarchie 25
Offre du programme Synergy Canada – Sites actuels 26
Ressources en formation 27

Le choix est facile :

Les lubrifiants

Mobil™

Pour des générations de Canadiens, les noms Esso et Mobil™ sont synonymes de qualité et de confiance. Aujourd'hui, ces lubrifiants contribuent à rendre l'industrie canadienne plus concurrentielle dans tous les secteurs et sous tous les climats. Les clients sont aussi assurés d'une sécurité d'approvisionnement et d'une rapidité de livraison.

Parmi les autres points forts d'Esso et de Mobil™ figurent l'amélioration continue des produits et le contrôle de leur qualité par le centre de recherche de l'Impériale, le plus important du genre au Canada.

Harnois Énergies dispose d'un centre de distribution qui abrite plus de 1 400 produits, totalisant pas moins de 26 000 articles. Notre équipe gère efficacement les commandes et effectue les livraisons au Québec et dans les autres provinces canadiennes. Notre flotte de transport spécialisée permet de livrer les produits en vrac ou emballés.

Mobil 1™

Mobil Delvac™

Mobil Industrial Lubricants™

Mobil Super™

Harnois Énergies

La performance a une marque :

Mobil Delvac™

- ✓ Mobil Delvac™ est un chef de file reconnu depuis plus de 80 ans.
- ✓ D'où vient le nom Delvac? Diesel Engine Lubricant Vacuum (pompe à lubrifiant de moteur diesel).
- ✓ L'entreprise a officiellement lancé ses produits sur le marché en 1925, mais a commencé à conclure des alliances avec les constructeurs dès 1913.
- ✓ Delvac est généralement considéré comme le spécialiste du service intensif, celui qui contribue à prolonger la durée de vie du matériel à usage industriel.
- ✓ Depuis sa fondation, Mobil Delvac™ a obtenu plus de 2000 homologations de constructeur ainsi que des acceptations de plus de 300 équipementiers.
- ✓ Aujourd'hui, Mobil Delvac™ continue sa tradition de recherche en collaboration avec les constructeurs pour évaluer les besoins en lubrifiant et les protections de garantie. La marque s'impose de plus en plus comme un chef de file sur le plan technologique, voire un spécialiste du service intensif, en laquelle les clients peuvent avoir confiance.

Gamme complète des produits Mobil Delvac™, offerts en différents formats	
Huiles moteur	Mobil Delvac 1™ ESP 0W-40, 5W-40 (CK-4)
	Mobil Delvac™ Extreme 15W-40, 10W-30 (CK-4)
	Mobil Delvac™ Extreme FE 10W-30 (FA-4)
	Mobil Delvac™ 1300 Super 15W-30, 10W-30 (CK-4)
	Mobil Delvac™ FE 10W-30 (FA-4)
	Mobil HDEO™ 15W-40, 10W-30 (CK4)
Transmission et engrenages	Huile synthétique pour engrenages Mobil Delvac™ 1 GO 75W-90, 80W-140
	Huile synthétique pour transmission Mobil Delvac™ 1 Transmission 50, 40
	Huile synthétique pour transmission Mobil Delvac™ 1 FTA
Graisses	Graisse Mobil Delvac™ Xtreme
	Mobilith SHC
	Mobil™ Centaur
	Mobil™ Unirex

Pour commander des produits, vous devez contacter votre GT.
Le bon de commande vous sera envoyé par courriel.

Harnois Énergies

Agencement pour lubrifiants

Station nº 2 – Complet
Ces produits sont disponibles chez Harnois.

TRAFIC →

Mobil	Mobil	Mobil	Mobil	Mobil	Mobil	Mobil Delvac	Mobil Delvac
S1000 5W-20 1 litre 	S1000 5W-30 1 litre 	S1000 10W-30 1 litre 	S2000 5W-20 1 litre 	S2000 5W-30 1 litre 	S2000 10W-30 1 litre 	1300 10W-30 1 litre 	13 15W-40 1 litre 

Mobil	Mobil	Mobil 1	Mobil 1	Mobil 1	Mobil 1	Mobil 1	Mobil 1
S3000 0W-20 1 litre 	S3000 Formule D1 5W-30 1 litre 	Synth. 0W-20 1 litre 	Synth. 5W-20 1 litre 	Synth. 5W-30 1 litre 	Synth. ESP Formula 5W-30 1 litre 	Synth. 10W-30 1 litre 	Synth. 0W-40 1 litre 

H-Go	Mobil Delvac	Mobil	Mobil	Mobil	H-Go	Lubri-Delta
Antigel vert multi-véhicule 4 litres 	1300 15W-40 diesel 4 litres 	FTA Multi-véhicule 1 litre 	FTA Super DM 1 litre 	Liquide servo direction 1 litre 	Huile à moteur 2 temps 500 ml	Liquide pour freins DOT 3 500 ml 

H-Go	H-Go	H-Go	H-Go
Liquide lave-glace Hiver 4 litres 	Fluide d'échappement diesel 3,78 litres 	Fluide d'échappement diesel 9,45 litres 	Combustible à camping 3,78 litres 

Saisonnier

Code UPC	Description	Qté / caisse
5819631839	Huile à chaine légère	4 x 3,78 L
5819631762	Huile à chaine lourde	4 x 3,78 L
5819646074	10W-40 Course 4T (moto)	6 x 1 L

Voici la liste des produits disponibles chez Sobeys SEULEMENT

Code UPC	Description	Qté / caisse	
75806550041	Antigel pour essence	40 x 150 ml	0394826
75806551024	Dégivreur de serrure	24 x 35 ml	0402870
77785902105	Huile à moteur pour bateau	12 x 946 ml	0289785
77786902403	Huile pour motoneige	12 x 1 L	0340868

Harnois Énergies

Produits complémentaires

Afin de compléter son assortiment de produits pétroliers légers et de lubrifiants, Harnois Énergies offre maintenant des produits spéciaux sous sa marque privée H-Go.

Fluide d’échappement de diesel (FED)

Le FED (ou DEF, en anglais) est une solution aqueuse d’urée, nécessaire aux moteurs diesel de construction récente afin de répondre aux exigences du Clean Air Act sur la réduction des oxydes d’azote (NOx). Provenant du plus important fabricant d’urée au monde, le FED H-Go est un produit de qualité, certifié par l’American Petroleum Institute (API) et satisfaisant aux exigences de la norme ISO 22241. Harnois Énergies le distribue en vrac, en cube de 1 250 L, en baril de 208 L, en bidon de 9,46 L ainsi qu’en boîte de quatre bidons de 3,78 L partout au Canada.



Afin de compléter son assortiment de produits pétroliers légers et de lubrifiants, Harnois Énergies offre maintenant des produits spéciaux sous sa marque privée H-Go.

Liquide lave-glace -40 °C et -45 °C

Le liquide lave-glace H-Go, fabriqué avec du méthanol, contient des surfactants qui assurent un nettoyage efficace des vitres, enrayant la saleté, le sel, les insectes et la poussière, ainsi que la neige par temps froid. Ce liquide lave-glace, sans danger pour la carrosserie, est conçu pour assurer une protection à basse température (-40 °C et -45 °C). Il est vendu en vrac, en cube de 1 250 L, en baril de 208 L ainsi qu'en boîte de quatre bidons de 3,78 L.



Produits spéciaux

Afin de compléter son assortiment de produits pétroliers légers et de lubrifiants, Harnois Énergies offre maintenant des produits spéciaux sous sa marque privée H-Go.

Antigel / liquide de refroidissement

Conçus à partir d'éthylène glycol, tous les antigels de la marque H-Go répondent aux exigences de rendement des manufacturiers d'équipement original (OEM), tant pour les automobiles que pour les véhicules lourds. Ils peuvent être utilisés dans les véhicules avec moteurs de type diesel, à essence ou au gaz naturel. Afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle, la gamme d'antigels H-Go offre trois produits de dilutions variées.

	Antigel H-Go multi-véhicule	Antigel H-Go Service intensif longue durée	Antigel H-Go Service intensif longue durée SANS NITRITE
Couleur	Vert	Rouge	Jaune
Type d'antigel	Hybride (additifs organiques et non organiques)	100 % des inhibiteurs anticorrosions sont des acides organiques (OAT)	100 % des inhibiteurs anticorrosions sont des acides organiques (OAT) sans nitrite
Durée de vie	480 000 km / 2 ans	960 000 km / 6 ans	960 000 km / 6 ans

Vendus en vrac (concentré et prémélangé), en cube de 1 250 L (concentré et prémélangé), en baril de 208 L (prémélangé) ainsi qu'en boîte de quatre bidons de 3,78 L (prémélangé)



Propane en station

Harnois Énergies offre un propane de qualité, à prix compétitif

Notre produit provient de plusieurs fournisseurs canadiens, ce qui assure une sécurité d'approvisionnement; de plus, il satisfait à toutes les normes établies.

Soyez assuré d'un prix concurrentiel et transparent, basé sur un indice public (les prix à la rampe de chargement). Si vous le désirez, vous pouvez recevoir un avis de changement de prix quotidiennement.

Une livraison sécuritaire et un approvisionnement fiable



Vous ne manquerez pas de propane grâce au système de télémétrie, qui permet de connaître, en temps réel, le niveau du produit de chacun de vos réservoirs. Une alerte sera automatiquement générée lorsque le remplissage sera requis. Vous en serez prévenu, de même que Harnois Énergies, ce qui permettra à notre équipe de vous fournir le produit dans les meilleurs délais.

De plus, choisissez parmi une large gamme de réservoirs qui peuvent vous être prêtés ou vendus (avec un contrat d'approvisionnement).

Disponible pour votre station* :

- ✓ Prêt ou vente d'équipement (réservoirs, distributrice pour autopropane, cabinet de remplissage) avec contrat d'approvisionnement
- ✓ Affichage
- ✓ Formation de votre personnel
- ✓ Programme d'échange de bonbonnes vides

Contactez votre gestionnaire de territoire pour une soumission sans frais ou pour ouvrir un compte!
*Selon votre entente d'approvisionnement

Harnois Énergies

Autopropane

ROULEZ AU PROPANE ET ÉCONOMISEZ!

LE PROPANE, CARBURANT ALTERNATIF PAR EXCELLENCE

ÉCONOMIQUE

- Prix du propane inférieur à celui de l'essence, jusqu'à 50 % d'économie
- Changements d'huile moins fréquents
- Durée de vie du moteur prolongée
- Durabilité des composantes accrue



FIABLE

Le rendement, l'efficacité et l'autonomie sont en tous points comparables à ceux d'un véhicule à essence. La puissance et la vitesse demeurent inchangées.

SÉCURITAIRE

Les réservoirs de propane sont 20 fois plus résistants que les réservoirs d'essence.
Le propane s'enflamme moins facilement et ses vapeurs se dispersent plus rapidement.

PROPRE

Le propane est une source d'énergie à faible teneur en carbone qui n'émet pratiquement aucun polluant atmosphérique. Non toxique, il ne contamine pas le sol ou l'eau et il génère moins de gaz à effet de serre.

Harnois Énergies

Tournée distinction
Réseau affilié ESSO

Qu'est-ce que la

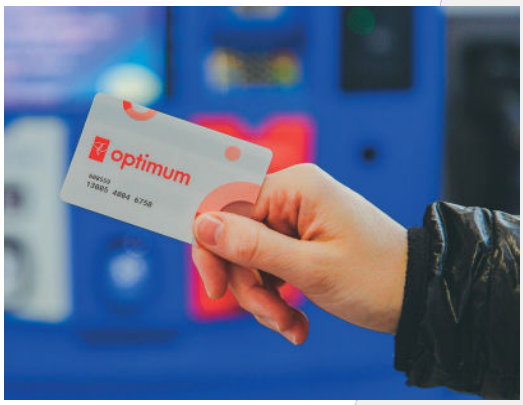
Tournée distinction

Dans le but de souligner les efforts que vous faites afin de rendre votre site attrayant, accueillant et sécuritaire pour votre clientèle, Harnois Énergies vous convie à sa traditionnelle Tournée distinction annuelle. Dans ce cadre, un évaluateur visitera votre site sans préavis pendant l'été afin de déterminer le résultat de votre commerce selon le questionnaire qui vous est envoyé un à deux mois avant le début des évaluations.

Les détaillants s'étant distingués seront invités à une soirée honorifique en compagnie des dirigeants de Harnois Énergies. Lors de cette soirée, les gagnants recevront des prix dans les catégories qui auront été précisées dans le courriel envoyé un à deux mois avant le début des évaluations.

Harnois Énergies

Carte de points fidélité PC Optimum



Le saviez-vous?

L'offre du programme est **SIMPLE** :

10 POINTS
par litre d'essence payé par débit/crédit

30 POINTS
par litre d'essence payé avec la carte de crédit PC Finance

10 POINTS
par 1 $ dépensé en lave-auto

Comment utiliser ses points?

L'échange de points est **SIMPLE** :

10 000 POINTS
TOUT forfait lavage d'auto GRATUIT

4 000 POINTS
10 cents de rabais le litre (max. 40 L d'achat)

Demandez ou offrez la carte à chaque transaction!



Harnois Énergies

Papeterie et uniforme ESSO

Papeterie



Vous pouvez vous procurer des rouleaux de papier et des rubans encreurs pour tous les modèles de terminaux crédit et débit, les différents systèmes de caisse, la console d'essence / lave-auto, etc.

Consultez le catalogue dans votre cartable.
Contactez DATA 1 888 513-9227 (ou courriel à essodesk@datacm.ca).

Bon de commande disponible dans votre cartable.

Uniformes

Les détaillants peuvent contacter leur GT pour toutes questions relatives aux uniformes.

Guide du port de l'uniforme

1. Obligation

Le port de l'uniforme est obligatoire pour tous les employés en contact avec la clientèle, sans exception, et ce durant l'ensemble de leurs heures de travail. L'uniforme doit être complet, propre et conforme aux standards établis :

- Haut avec le logo.
- Pantalon propre et adapté au travail.
- Couvre-chef si nécessaire avec logo.
- Identification du titre d'emploi obligatoire lors de la commande (p. ex., gérant, propriétaire, caissier).

2. Responsabilités du détaillant

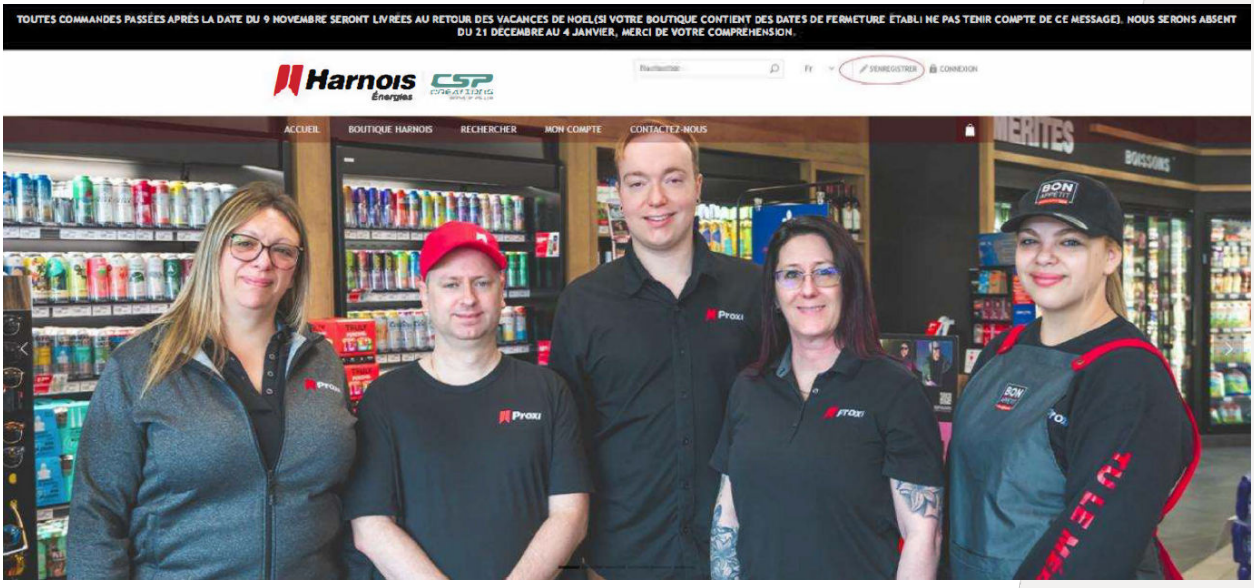
- Fournir les uniformes requis à ses employés.
- S'assurer que chaque employé porte l'uniforme en tout temps.
- Maintenir un inventaire suffisant pour remplacements et nouvelles embauches.

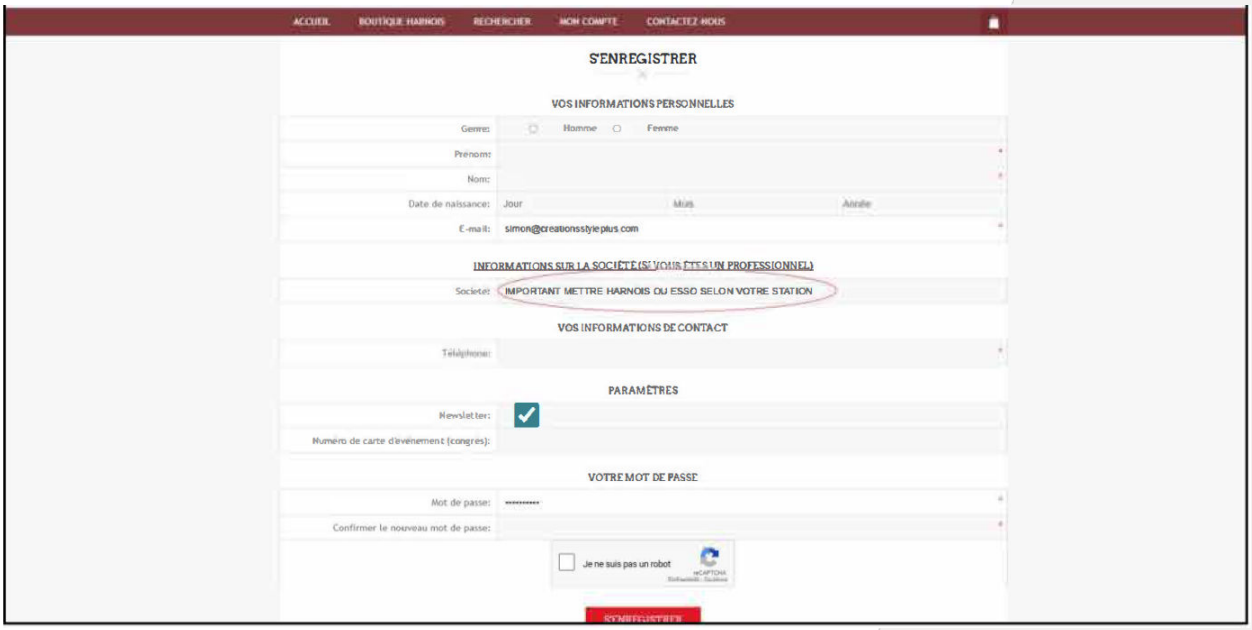
3. Avantages du port de l'uniforme

- Maintenir une image professionnelle.
- Favoriser la reconnaissance immédiate par les clients.
- Assurer le respect des standards de la marque.

Lien : CSP : Harnois. Connexion

Boutique Harnois et Esso





Vous verrez seulement les vêtements auxquels votre compte sera associé

Programme Esso Client-mystère 2026

Historique du programme Client-mystère

- En 2023, 208 sites Esso du réseau Harnois ont été évalués 4 fois durant l'année.
- Les résultats ont été analysés et inscrits dans un site Web appelé Maritz.
- Les évaluations ont été améliorées de même que le questionnaire.
- En 2026, tous les sites Esso du Canada sont ou seront évalués et soumis au détaillant par l'entremise de Maritz.

Trois attributs clés

Les trois attributs clés qui contribuent à l'amélioration de l'expérience des clients sont :

- Objet de la rue
- Dans le magasin
- Aux distributrices

Avantages pour le détaillant

- Savoir de quelle façon votre station est perçue quant à l'apparence, la performance et le service à la clientèle.
- Vous concentrer sur les aspects à améliorer pour rehausser l'apparence, l'exécution et, en fin de compte, la satisfaction de la clientèle.
- Comprendre comment chaque station se classe par rapport aux normes de l'Impériale et de l'industrie.
- Comprendre comment vos stations se classent par rapport aux autres stations Esso.
- Finalement, faire croître les ventes grâce au partage de pratiques exemplaires et à la satisfaction des clients.

Site Web Maritz

- Maritz met à votre disposition un portail donnant accès à toutes les données des visites www.emexperience.com.
- Toutes les stations se verront attribuer un code d'utilisateur et un mot de passe correspondant aux six chiffres du numéro ECP (3XXXXX).
- Le portail fournit tous les renseignements pertinents sur chacune des visites trimestrielles effectuées.
    - Il indique la tendance des résultats par question.
    - Les renseignements complets sur chaque visite.
    - Les aspects à améliorer.
    - La façon d'améliorer les aspects où la station a obtenu un résultat inférieur.

Attentes de Esso et HÉ

- L'équipe de vente Harnois et Esso s'attendent à ce que les détaillants :
    - travaillent à améliorer l'image de la station et l'expérience générale offerte par celle-ci;
    - participent à tous les programmes de marketing requis;
    - fassent activement la promotion de la marque Esso auprès de tous les clients;
    - s'emploient à promouvoir les programmes de marketing et de fidélisation Esso afin d'augmenter le volume de ventes et la part de marché.
- La note de passage des évaluations est de 80 % du score total. À 90 % et plus, les détaillants reçoivent 200 $. (Si vous n'avez pas une moyenne totale de 80 % et plus à la fin de l'année, vous tombez sur la liste à risque [*strike list*]. Si l'année suivante, vous avez encore une moyenne inférieure à 80 %, votre dépanneur risque de perdre la bannière Esso.)

Programme dédié aux détaillants Esso

- Chaque évaluation (66 $ US) est entièrement payée par Harnois.
- Le détaillant n'aura aucun coût à assumer pour chacune des quatre évaluations-mystère de l'année.
- C'est une occasion unique pour le détaillant d'améliorer son site et l'expérience client.
- Les résultats de vos évaluations sont disponibles sur votre compte Index (emexperience.com).
- Certaines questions des évaluations sont récupérables (récupération possible des points perdus). En d'autres mots, si vous avez une note de zéro sur quatre pour une question, il est possible de régler le problème en envoyant une preuve (photo) à Esso dans les 30 jours suivant l'évaluation et vous aurez la chance de récupérer vos points pour cette question.

Programme Carburants Synergy

Scénario 2023

Marque et Marketing

« Chez ExxonMobil, notre vision est de nous positionner comme un leader pour l'innovation dans les carburants et l'expérience à l'aire de ravitaillement. »

Rob Wollard
Directeur du marketing des carburants au détail, Amériques ExxonMobil

« Je suis convaincu que le programme Carburants Synergy aura des effets positifs pour nos activités
de vente au détail de carburant. »

Jaime Langlois
Directeur, Ventes de gros de marque Pétrolière Impériale

Les carburants Synergy ont :

Sept ingrédients clés. Conçus afin de contribuer à réduire la consommation de carburant.
Voici la nouvelle essence Synergy d'Esso*.

- Améliorer les performances du moteur*.
- Améliorer la formule du carburant*.
- Améliorer la consommation de carburant*.
- Aider à la réactivité du moteur*.
- Améliorer les propriétés détergentes pour obtenir une meilleure puissance nettoyante*.
- Réduire les émissions*.
- Les recherches menées auprès des consommateurs confirment que l'économie énergétique, les avantages pour le moteur et l'expérience vécue à la station-service représentent la source de la valeur au programme Synergy.

*La formulation de marketing n'est pas définitive.

Recherche auprès des consommateurs

L'étude de segmentation des consommateurs a mis en relief six segments de consommation; trois de ces segments sont directement touchés par le programme Synergy.



Jenny

Segment Économie de carburant
Payer plus pour une essence de qualité.
69 % de tous les conducteurs se montrent intéressés par l'assertion d'économie de carburant.



Jamie

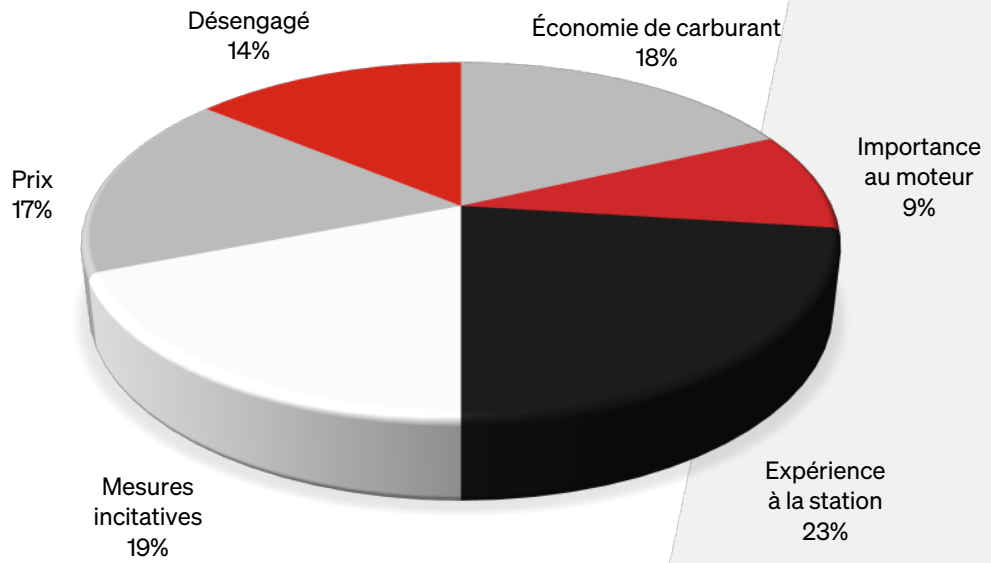
Segment Importance accordée au moteur
Intérêt principal pour la performance du moteur.
47 % se sont dit très susceptibles d'acheter un carburant de qualité supérieure.
L'utilisation d'un carburant de qualité **rassure les consommateurs** sur le soin qu'ils accordent à leur voiture.



Valérie

Segment Expérience à la station
Le segment le plus important; préférence aux stations propres et bien éclairées qui rendent la communauté fière.
Fidélité à la marque de confiance tant qu'elle fournira ce qu'on attend d'elle.

Segments de consommateurs

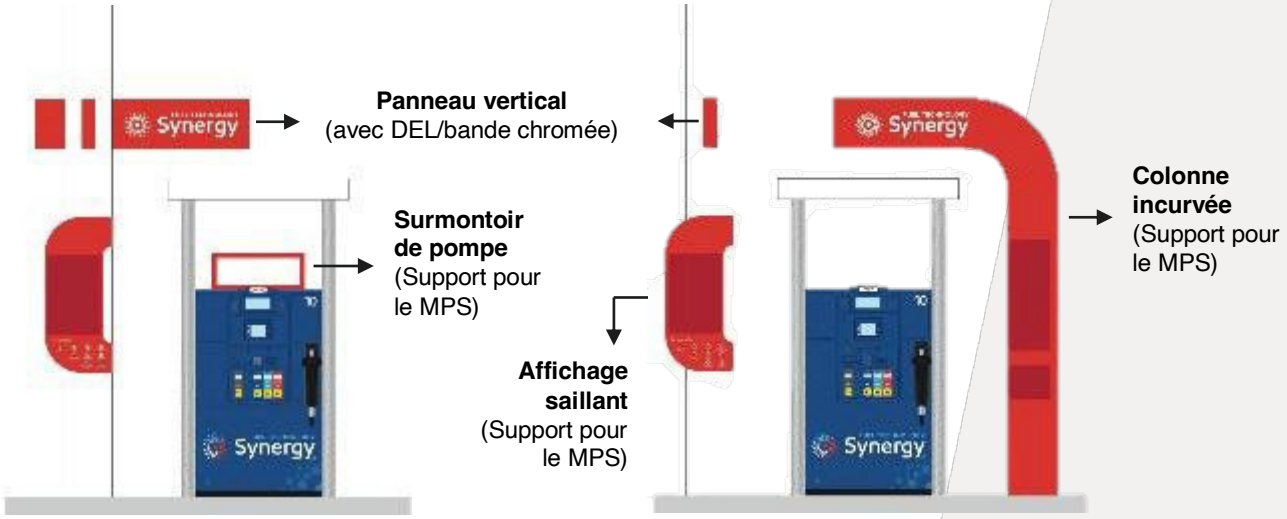


Redéfinition de l'image de l'aire de ravitaillement

- Poursuite de l'héritage de leadership en innovation.
- Conçue pour attirer les consommateurs à la station-service.
- Éclairage percutant.
- Affichage visuel éprouvé pour maximiser l'engagement des consommateurs.
- Testé pour durer.
- Garantie du fabricant.

Éléments de l'aire de ravitaillement Synergy

Nom pour l'affichage Synergy



Configuration du panneau vertical

Configuration de la colonne incurvée

Enseigne principale



Noms des carburants Synergy

- Aucun changement dans le nom des catégories de carburant.
- Suprême – étiquette rouge
  (stations avec 3 catégories d'essence automobile).
- Suprême+ – étiquette rouge
  (stations avec 4 catégories d'essence automobile).

Mise en place de la nouvelle image à compter du 1er septembre 2016.
Déploiement pour toutes les stations d'ici 2021.





Harnois Énergies

Pays	Relèvement
	+2 % Image uniquement
	+3 à 4 % Image uniquement
  	+8 à 10 % Carburant supérieur Image et médias

Source : analyse interne de l'entreprise fondée sur une comparaison entre des stations-service Synergie et des stations de contrôle comparables.

Processus de mise en application de Synergy

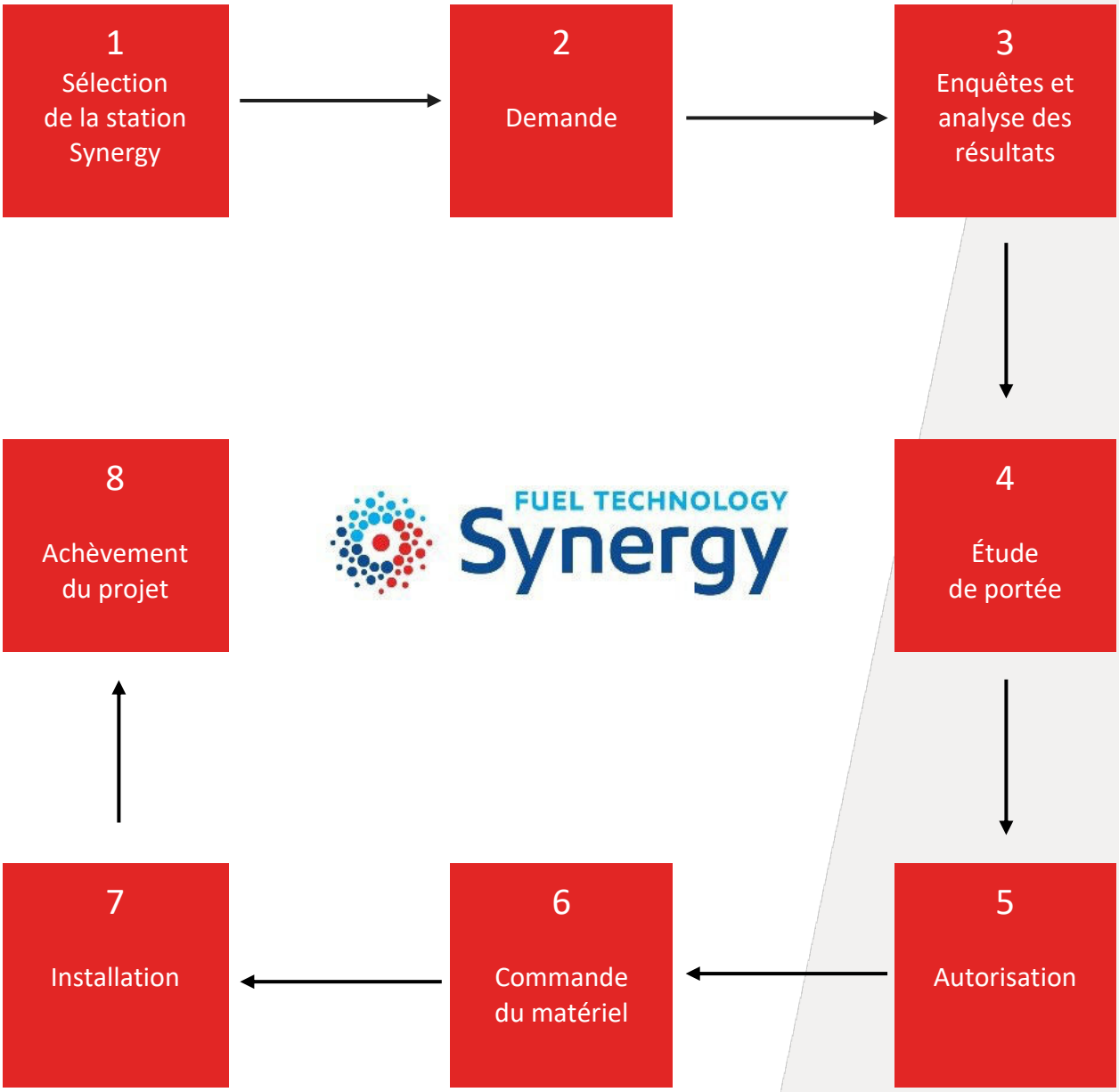
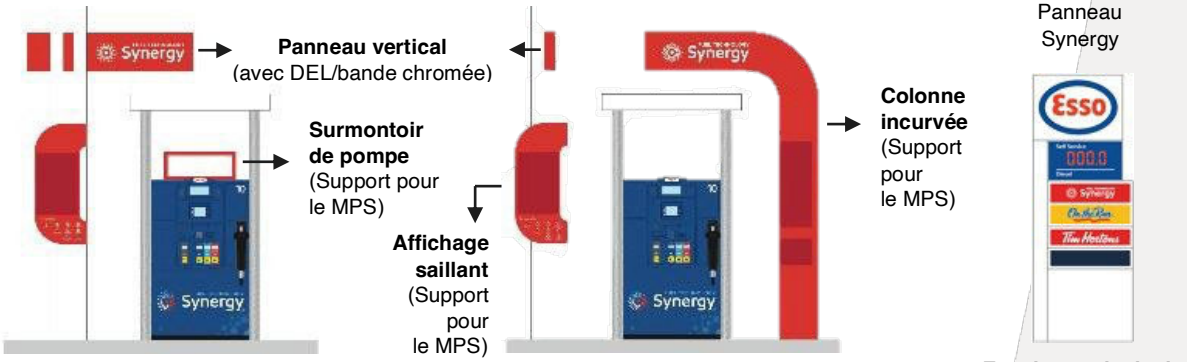


Image de l'aire de ravitaillement

- Admissibilité conditionnelle à l'achèvement de tous les éléments nécessaires pour le programme Synergy.
- Tous les nouveaux DMP arboreront la marque Synergy.
- La marque Synergy s'applique à tous les nouveaux distributeurs et aux distributeurs qui font peau neuve.
- Tous les NV/IÉJ/renouvellements arboreront la marque Synergy

Achèvement de la conversion du réseau de marque au détail prévu pour 2021.

Image de l'aire de ravitaillement – Hiérarchie



Configuration du panneau vertical | **Configuration de la colonne incurvée** | **Enseigne principale**

Type de station	NV et DetR	Conversion de la concurrence		Stations actuelles		
Hiérarchie de l'image	Complet	Optimisée (>4 DMP)	Allégée (<4 DMP)	Optimisée (>4 DMP)	Allégée (<4 DMP)	Sans marquise
Autocollants de catégorie / jupes des pompes	✓					
Triangles de numéro	✓					Amélioration facultative
Panneau vertical	✓					Amélioration facultative
Bande chromée sur colonne incurvée/panneau vertical	S.O.					Amélioration facultative
Colonne incurvée	✓		Amélioration facultative		Amélioration facultative	Amélioration facultative
Panneau Synergy – enseigne principale	✓			Amélioration facultative	Amélioration facultative	Amélioration facultative
Affichage saillant	✓		Amélioration facultative		Amélioration facultative	Amélioration facultative
Éclairage à DEL sur colonne incurvée/panneau vertical	✓	Amélioration facultative	Amélioration facultative	Amélioration facultative	Amélioration facultative	Amélioration facultative

Remarques :

Les améliorations facultatives sont aux frais des DM.
Les dérogations faites à cette hiérarchie exigent une approbation de l'Impériale avant la conclusion d'un accord sur la marque.
Les MDC peuvent proposer une image optimisée pour les stations à 3 DMP.

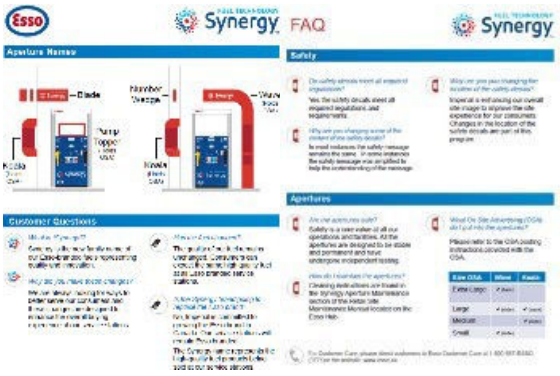
Harnois Énergies

Offre du programme Synergy Canada – Sites actuels

Hiérarchie de l'image	Configuration de la station	Nombre de colonnes	Colonne incurvée / panneau vertical	Estimation de la contribution de l'impériale
Allégée	Barrière de départ avec diesel à deux colonnes	2	0 / 3	4,1
Allégée	Barrière de départ à trois colonnes	3	0 / 3	4,1
Optimisée	Barrière de départ avec diesel à trois colonnes	3	3 / 1	5,0
Optimisée	Carré à quatre colonnes	4	2 / 2	4,7
Optimisée	Carré à quatre colonnes	4	0 / 4	4,3
Optimisée	Carré à quatre colonnes avec diesel	4	2 / 3	4,2
Optimisée	Barrière de départ à quatre colonnes	4	4 / 0	5,5
Optimisée	Barrière de départ à quatre colonnes	4	0 / 4	3,9
Optimisée	Barrière de départ à quatre colonnes avec diesel	4	4 / 1	4,8

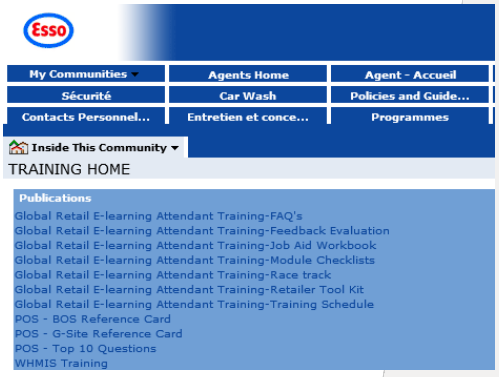
- Les taux par distributeur peuvent être modifiés selon les changements apportés aux coûts des affichages ou des installations. Le programme de financement Synergy peut faire l'objet de modifications après l'envoi d'un avis en ce sens.
- L'offre varie en fonction de la hiérarchie de l'image, de la configuration et du nombre de DMP – optimisé ou allégé.
- La contribution de l'Impériale tient compte de leçons retenues des projets pilotes et de l'état d'équilibre, ainsi que les coûts fixes engagés par les fournisseurs pour intégrer les éléments d'image Synergy. Remarque : Les coûts d'installation et les allocations peuvent avoir un effet sur les coûts finaux engagés par le DM.
- La contribution est conditionnelle à la vérification de l'image de la station. L'implantation des normes d'image minimales de la station-service est exigée avant l'installation de l'aire de ravitaillement Synergy.
- La contribution de l'Impériale est déterminée par l'installation finale de l'image de la station. Par exemple, si l'affichage de l'aire de ravitaillement n'est pas permis, la contribution sera réduite en fonction de la configuration finale.
- Remarque : Le coût des éléments Synergy supplémentaires pour les NV/DetR/IÉJ est négocié dans le cadre de l'offre globale de la marque.
- La contribution est soutenue par l'accord d'aide à la commercialisation.
    - Obligation de remboursement en 5 ans en cas d' abandon de la marque.

Ressources en formation



Fiche de référence rapide

- Pour le personnel de la station.
- FAQ.



Formation en ligne (en direct sur le Web/application mobile)

- Module de présentation du programme.
- Module de l'aire de ravitaillement.
- Module de produits.

Forum Esso – Communauté de formation



emsynergyidguidelines.com



Lignes directrices pour les stations-service



Guide de démarrage rapide

Harnois Énergies

Siège social
80, route 158, Saint-Thomas, QC J0K 3L0
1 800 363-2712 ***harnoisenergies.com***